

Caso não esteja satisfeito com a sua compra, o Cliente pode solicitar a troca por produto equivalente/outro ou devolução num prazo de 7 dias úteis a partir da compra/entrega, tendo em conta as seguintes condições:

- Apresentação do talão de compra;

- O produto deve estar em perfeitas condições de venda e com a sua embalagem original intacta;

- O produto não pode apresentar sinais de utilização ou montagem, mantendo todos os seus acessórios e manual de utilização;

- Os custos extra serão sempre assumidos pelo cliente, mesmo que o pedido se tenha realizado durante uma promoção de entrega gratuita;

- Não se aceitam trocas/devoluções dos seguintes produtos:
 - a) Mobiliário de exposição;
 - b) Produtos vendidos com desconto, devido a defeitos/desgaste em loja;
 - c) Grandes Eletrodomésticos e Som e Imagem.